SchokoTicket abonelik şartları

SchokoTicket yıllık abone şeklinde elektronik bilet ücret yöntemi ile aylık ödeme yaparak alabilirsiniz:

Bunun için VRR'in yolcu taşıma şartları ve tarife talimatnamesi geçerlidir:

1. Abonelik şartları

Meslek eğitimi yapan öğrencilere toplu taşıma işletmesi tarafından SchokoTicket'in verilmesi için gereken şartlar şunlardır:

1) SchokoTicket'in abonman veya onun resmi velisi tarafindan alınabilmesi için yetki belgesi.
2) Reşit olmayan öğrenciler için resmi velilerinin yetki belgesi. Reşit olan öğrencilerin ise kendi yetki belgeleri gerekmektedir.
3) Sözleşmeye taraf olan şahıs tarafından en az 12 aylık süre için bahsedilen aylık bilet ücretini sözleşme zaman dilimleri için yurt içinde bulunan bir banka hesabından önceden tahsil edilebilmesi için yetki.
4) Toplu taşıma işletmesi talimat kapsamında abonmanın ödeyebilme durumu ve banka hesap sahibi hakkında ilgili yerlerden bilgi alabilir.

Abonmanın ödeyebilme durumunu incelemek isteyen toplu taşıma işletmesi abonmanı/sözleşmeye taraf olan kişiyi konu hakkında daha önce bilgilendirir ve imzasını alır. Böylece aboneliğe/sözleşmeye taraf olan kişi bilgilendirilmiş olur. İncelemede olumsuz sonuç alınırsa, abonelik mürecaatı reddedilir.
Ödeyebilme durumunun incelenmesi için soyad, ad, adres ve doğum tarihi abonmanın ekonomik durumunu inceleyen kuruluşa bildirilir.
İncelemeden alınan sonuç kişiye özel bilgiler koruma yasası gereği toplu taşıma işletmesi tarafından en fazla 6 ay kayıtlı tutulur.

2. Abonelik sözleşmesinin oluşumu

Abonelik sözleşmesi, toplu taşıma işletmesi tarafindan abonmana veya vekiline ilk 12 aylık bir süre için teslim edilmesi, ya da talep edilmeden gönderilen SchokoTicket için aylık veya üç aylık taksitlerin ödenmesiyle başlar.
Böylece SchokoTicket abonmana teslim edilmiş olur. SchokoTicket'in esas sahibi toplu taşıma işletmesidir. SchokoTicket süresinin geçmesi durumunda abonmanın talep etmesi beklenmeden yeni SchokoTicket gönderilir. Sözleşme sona erdiği zaman abonman bileti toplu taşıma işletmesine geri iade etmesi gerekmektedir. SchokoTicket doğruluğu ve tamlığı bileti alan şahıs tarafından kontrol edilmesi gerekir. SchokoTicket teslim edilirken veya posta yoluyla gönderilirken yazıda 'chip' çipte kayıtlı olan kişisel bilgiler dikkate alınır. SchokoTicket 'chip' çipte kayıtlı olan bilgiler esas olarak kabul edilir. Abonman SchokoTicket'teki 'chip' çipte kayıtlı olan bilgilerin doğruluğunu "KundenCenter – Müşteri Merkezinde" (veya kendi okuma cihazında) okutabilir.
Şikayetlerin zaman kaybedilmeden en geç 10 gün içinde toplu taşıma işletmesine yazılı olarak veya şahsen bildirilmesi gerekir. Daha sonra bildirilen şikayetler dikkate alınmayabilir.

3. Aboneliğin başlangıcı ve süresi

Banka hesabından para alma yetki belgesi ile doğru ve düzgün bir şekilde doldurulmuş sipariş formu VRR'in toplu taşıma işletmesinin birine intikal ederse, abonelik her ayın 1'inde başlayabilir. Bu durumun olmaması halinde başlangıç mümkün olan en yakın tarihe kalır. Abonelik, abone olunan 1. ayda başlar ve 12 aylık süreyi kapsar. Sözleşme süresinden önce iptal edilmeyen abonelik süresi 12 ay uzar. Bu bileti alabilmek için okula gitmek zorunda olmayan öğrenciler (15 yaşın üzerinde olan öğrenciler) tarafından eğitim yılının başlangıcında ispatlanması gerekir. Abonelik hakkı eğitim süresinin bitiminde sona erer. Müşteri, kendi durumunda meydana gelen değişikliği (örneğin, meslek eğitimin sona ermesi) toplu taşıma işletmesine bildirmekle yükümlüdür. Bu durumda toplu taşıma işletmesi tarafından özel olarak iptal etmesi gerekmez. Müşteri, durumunda meydana gelen değişikliği toplu taşıma işletmesine bildirmekle yükümlüdür. Bu yükümlülüğü yerine getirmeyen müşteri, geride kalan abonelik aylık ücreti için SchokoTicket yerine Ticket1000'nin ücret kademesine göre ödemesi gerekir. Aboneliğe ara vermek mümkün değildir.

4. Sürelere bağlı kalınarak banka hesabından bilet ücretinin alınması

Banka hesap sahibi, sipariş formunda veya para alma yetki belgesinde bildirilen banka hesabında çekilmesi gereken miktarı her ayın veya her üç ayın başında hazır bulundurmakla yükümlüdür.

5. Abonmanın durumunda oluşan değişiklik nedeniyle aboneliğin değiştirilmesi

Abonman veya resmi velisi durumda oluşan değişikliği (NRW Eğitim Kanununun 97. Maddesi gereği yetki değişikliği, SchokoTicket kapsamına girmeyen şehirde bulunun bir okula geçişi veya SchokoTicket kapsamına girmeyen okul, ya da eğitim süresinin bitimi) toplu taşıma işletmesine bildirmesi gerekir. Abonelik her ayın 1'ine değiştirilebilir. Abonman durumunda meydana gelen değisikliği 6 hafta önceden yazılı veya şahsen toplu taşıma şirketine bildirmesi gerekme¬ktedir. Değişiklik isteklerinin bildirilmesi için işletmelerde hazır formlar bulundurulmaktadır. Banka hesaplarında yapılan değişiklikler, banka hesabından para çekme formunun yeniden doldurulmasını gerektirmektedir. Abonmanın isteği doğrultusunda yapılan değişiklikler veya daha önce yapılan değişiklik nedeniyle sözleşme yapılırken verilen bilgiler ('chip' çip üzerinde ve termo alanında bulunan tarife özellikleri) geçersizdir. NRW Eğitim Kanununun 97. Maddesi veya 118. Maddesinin 3. Fıkrası gereği yetkinin geçerliliğini kaybetmesi halinde, durumunda meydana gelen değişikliği bildirmediği her ay için güncel fiyata satın alınacak bilet farkını ödemesi gerekmektedir. İlk olarak verilen SchokoTicket, durumda meydana gelen değişikliğin 3. iş gününde toplu taşıma işletmesine teslim edilmesi gerekir. Değişiklikler "KundenCenter – Müşteri Merkezinde" veya sözleşme yapılan toplu taşıma işletmesinin diğer şubelerinde yapılabilir. Bu süre dikkate alınmazsa, takip eden her gün ve geri iade edildiği gün için güncel SchokoTicket'in fiyatı tazminat miktarı olarak ödenmesi gerekir. Daha yüksek veya düşük tazminat hakkı saklı tutulmaktadır. Ödenmesi gereken miktar ticari kurallara uygun olarak 5 Cent'e tamlanır.

6. Abonman tarafından aboneliğin iptali

Aboneliğin iptal edilmesi durumunda SchokoTicket toplu taşıma işletmesinin müşteri datasından silinir. Bunun da dışında Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR'e bilgi verilir. SchokoTicket zaman kaybedilmeden ve hasar görmemiş bir vaziyette toplu taşıma işletmesine geri iade edilmesi gerekir. Bu durumun yerine getirilmemesi halinde 10 Euro ödenmesi gerekir.

a) Kurallara uygun iptal

Abonelik her ayın sonunda iptal ettirilebilir. Kurallara uygun olarak yapılan iptalin başlayacağı tarihten 6 hafta önce toplu taşıma işletmesine intikal etmesi gerekir. İptal bildirisi, toplu taşıma işletmesine burada belirtilen süre içinde ulaşması halinde geçerlidir. Belirtilen süreye dikkat edilmezse, iptal bir sonraki ayın sonuna kalır ve iptal bir ay sonra gerçekleşir. Abonelik 12 aylık süre bitmeden önce iptal edilirse, 20,00 Euro miktarında tazminat ödenmesi gerekir. Eğer abonelik sözleşmesi en az 1 yıl devam etmiş ve bu süre için aylık miktarlar ödenmişse bahsedilen durum geçerli değildir. Abonelik, abonmanın vefat etmesi halinde de geçersizdir.

b) Süresiz iptal

Aboneliğin kurallara uymadan süresiz iptal etme hakkı önemli sebepler için muhafaza edilmektedir. Özellikle abone¬lik ücretlerinin artması, NRW Eğitim Kanununun 97 Maddesi veya 118. Maddesinin 3. Fıkrası gereği yetki belgesinin geçersiz olması veya SchokoTicket kapsamına girmeyen bir şehirdeki okula yapılan geçiş aboneliğin iptalı için önemli bir sebeptir. Abonman, artan abonelik ücret değişikliğinin başlayacağı zaman kurallara bağlı kalmadan iptal edebilir. İptalin toplu taşıma işletmesine yazılı olarak bildirilmesi gerekir. Olağanüstü yapılması istenen iptal işlemi ve diğer durumlar için tespit edilen süreler için kurala uygun iptal uygulanır. Bu durumda ilk 12 aylık süre için iptal işlem ücreti alınmaz.

7. Toplu taşıma işletmesi tarafından aboneliğin iptali

Aboneliğin iptal edilmesi durumunda SchokoTicket toplu taşıma işletmesinin müşteri datasında kapatılır. Bunun da dışında Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR'e bilgi verilir. SchokoTicket zaman kaybedilmeden ve hasar görmemiş bir vaziyette toplu taşıma işletmesine geri iade edilmesi gerekir. Bu yükümlülüğün yerine getirilmemesi halinde 10 Euro ödenmesi gerekir.

a) Kurallara uygun olarak yapılan iptal

Abonelik sözleşmesi en geç aboneliğin son ayının 10. gününe kadar yazılı olarak bildirilmesi gerekir. Diploma veya tastikname alarak okulun sona ermesi halinde, takip eden yaz tatiline isabet eden okul tatil ayı 12 aylık sözleşme kapsamına dahil değildir. Toplu taşıma işletmesi bu durumda yaz tatilinden önceki ayın sonuna isabet edecek bir şekilde sözleşmeyi iptal edebilir. İptal mutlaka yazılı yapılacaktır.

b) Süresiz iptal

Toplu taşıma işletmesi sözleşmeyi süresiz olarak iptal etme hakkına sahiptir. 4. maddeye göre hesaptan para çekmek mümkün değilse veya abonman durumunda oluşan değişikliği bildirmediyse, bu durum sözleşmenin iptali için önemli bir sebeptir. Alınması gereken para ihtar edilmesine rağmen 14 günlük bir sürede de ödenmiyor veya 12 ayda en az 3 defa ödeyememe durumu meydana geldi ve bu durumlar abonmana iletildiyse, bir defa daha ödeyememe halinde abonman ihtar edilmeden sözleşme süresiz olarak iptal edilir. İptal yazılı form şeklinde yapılır. Ödenmeyen miktarlardan oluşan ve ihtar masrafları banka hesap sahibi tarafından karşılanacaktır. Abonelik 12 aylık süre içinde iptal edilirse, götürü tazminat olarak 20,00 Euro'luk miktar alınır.

8. Biletin kaybolması veya hasar görmesi

SchokoTicket kaybedilmesi veya hasar görmesi halinde toplu taşıma işletmesine derhal bilgi verilmesi gerekir. Kaybolan SchokoTicket toplu taşıma işletmesinin müşteri datasında kapatılır. Bunun dışında VRR'in merkezinde bulunan müşteri datasına da bildirilir.
Kaybolan veya hasar gören SchokoTicket yerine yeni bilet 10,00 Euro ücret karşılığında tekrar tanzim edilir. 12 aylık sözleşme süresinde tanzim edilen her bir bilet için 20,00 Euro (10,00 Euro işlem ücreti dahil) ücret alınır.

SchokoTicket kaybedilmesi veya hasar görmesi halinde toplu taşıma işletmesi abonmanın taşıma araçlarını kullanması ve bilet sayesinde elde ettiği avantajlar konusunda (örneğin, elektronik cüzdan) bir sorumluluk almaz. Kaybolan bu avantajlar toplu taşıma işletmesi tarafından karşılanmaz.

9. Konut değişikliği

Banka hesap sahibi, abonman veya varsa yasal velisi konut değişikliğini toplu taşıma işletmesine derhal ve yazılı olarak bildirmesi gerekir.

10. Bilet ücretinin iadesi

Yapılmayan yolculuklar için bilet ücretlerinin iadesinin yapılması mümkün değildir. VRR'in tarife şartnamesinin 15.4 maddesi aynen geçerlidir.

11. Kişisel bilgilerin korunma talimatı

Toplu taşıma işletmesi abonelik sözleşmesi yapılırken, sözleşmenin sona ermesi veya değiştirilmesi nedeniyle kaydedilen bilgileri almaya ve kaydetmeye yetkilidir. Bu işlem toplu taşıma işletmesinin elektronik ödeme yönteminde bilet kontrolünü yapmasını sağlamaktır.
VRR AöR'e bağlı toplu taşıma işletmesi bağımsız olarak biletin kaybedilmesi, sözleşmenin iptalı veya değiştirilmesi ya da abonmanın sözleşmeye aykırı hareketi nedeniyle biletin kapatıldığını bildirir. Elektronik bilet yöntemine katılan toplu taşıma işletmeleri bu bilgilere ulaşabilir.
Bildirilen bilgiler şunlardır: Kart numarası, kartı veren toplu taşıma işletmesini tanımı, bilet türü, tanzim tarihi, bölge tanımı, kapatmanın başlangıç tarihi ve gerekirse kapatmanın bitiş tarihi. Kişiye özel bilgiler bildirilmez.